

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR
L'EXPLOITATION DU SERVICE PUBLIC
D'AVITAILLEMENT DU VIEUX PORT



RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

**EXERCICE 2022 – Vieux Port
(01/01/2022 au 31/12/2022)**

Nouvelle Aire
25 octobre 2023
contact :
nouvelle.aire@orange.fr

Table des matières

Table des matières	1
1 . Objet du contrat	3
1.1 la société délégataire	3
1.2 le personnel	4
1.2.1 Situation	4
1.2.2 Remarques et Observations.....	4
2. Activité 2022 de la Délégation du Vieux Port.....	6
2.1 Synthèse de l'activité de la station du Vieux Port ...	6
2.2 Produits vendus et tarification	6
2.3 Observations.....	7
3. Services rendus à la clientèle	8
3.1 Caractéristiques et évolutions de la clientèle	8
3.2 Services rendus.....	8
3.2 Remarques et observations.....	9
4. Compte rendu technique (état des équipements et matériels) 11	
4.1 Caractéristiques des équipements	11
4.2 Entretien et maintenance ; contrôle	11
4.2.1 Travaux d'entretien et maintenance	11
4.2.2 Liste des travaux de renouvellement	13
4.2.3 Sécurité et contrôle des équipements	13
4.3 Gardiennage et protection des ouvrages	13
4.3.1 opérations de gardiennage et protection des ouvrages	13
4.3.2 Remarques et observations	13
4.4 Barème de jaugeage des cuves	14
4.5 Prévention des incendies et périmètre de sécurité 14	
4.5.1 Matériels et actions	14



Octobre 2023

4.5.2 remarques et observations.....	15
4.6 Gestion des déchets	15
4.7 Attestation d'assurance.....	15
5 . Situation financière de la station.....	15
6. Perspectives.....	16



Octobre 2023

1 . Objet du contrat

Le contrat prévoit l'exploitation du service d'avitaillement de la pointe rouge avec la distribution de carburants et produits dérivés (huiles, additifs) aux usagers sur l'ensemble du périmètre de la pointe rouge ainsi que la distribution aux bateaux et engins de servitude de la Communauté Urbaine.

Ce rapport annuel permet de découvrir qui est la société NOUVELLE AIRE.

Il sert également à montrer le niveau de qualité du service fourni aux usagers de la station d'avitaillement de la pointe rouge.

Il permet également l'analyse comptable et regroupe le détail des investissements réalisés au cours de l'année.

1.1 la société délégataire

SARL NOUVELLE AIRE ; STATION DU VIEUX PORT ; 5, QUAI DU PORT - 13002 MARSEILLE ; tel : 04.91.91.27.85 ; contact : nouvelle.aire@orange.fr ; dirigeant : M. Anthony De Iaco

La SARL NOUVELLE AIRE a été créée en janvier 2005 ; Ses activités principales sont la vente de carburants pour bateau et ses dérivés.

Elle a signé deux contrats distincts de DSP en affermage pour les stations d'avitaillement de Pointe Rouge et du Vieux Port.

Le contrat du Vieux Port est conclu pour une durée de cinq ans à compter de sa date de notification, soit le 7 novembre 2020.

Remarque : l'avenant Z202004DSP du 09/06/2022 précise que le contrat démarre le 08/03/2021 et se terminera le 07/03/2026.

La SARL NOUVELLE AIRE, créée en janvier 2005, avec pour seul actionnaire Monsieur Anthony DE IACO.

Elle possède un effectif permanent de 6 salariés, porté à 9 en été.

Nouvelle Aire, entreprise familiale, est spécialisée dans l'avitaillement carburant de port de plaisance.

Dédiée uniquement à ce service, elle en connaît et maîtrise tous les aspects : contraintes réglementaires, gestion et maintenance, gestion du personnel, fourniture du service dans les conditions de réactivité souhaitées par le public et les autorités portuaires.

Ses activités sont présentées sur le site de l'entreprise : <https://nouvelleaie-marseille.fr>.
Le site internet et les réseaux sociaux sont gérés par la société GASMI PROMOTION (présentation de la société en annexe) qui a la charge d'actualiser toutes informations et services que la société propose.

NOUVELLE AIRE assure le service de fourniture de carburant et l'entretien des équipements afférents dans le cadre de deux contrats de Délégation de Service Publique.



Octobre 2023

Monsieur Anthony DE IACO travaille dans le domaine de l'avitaillement carburant depuis de nombreuses années (voir CV). Gérant, de la société NOUVELLE AIRE, et participant directement à sa gestion.

La carrière de M. Anthony DE IACO, dédiée essentiellement à la gestion de site de fourniture de carburant lui permet de connaître toutes les problématiques qui s'y rattachent et d'anticiper tous types de difficultés. Par ailleurs, il connaît la plupart des intervenants (et notamment les fournisseurs spécialisés) ce qui le rend très réactif face à une éventuelle difficulté.

1.2 le personnel

1.2.1 Situation

L'organigramme de la Société Nouvelle Aire – VIEUX PORT est présenté en annexe 1.

Affectation du personnel au service de la station du Vieux Port :

	Personnel	pourcentage du temps affecté à la station du Vieux Port
Gérant	Anthony de Iaco	50%
Agent administrative et comptable - CDI	Anaïs Ory	50%
Agent de station - CDI	Nicolas Mascaro	100%
Agent de Station - CDI	Yann Zamba	100%
Agent de station - CDD	Nicolas Muller	100%
Agent de station – CDI	Baptiste PARENTI	20%

Lors des congés payés des employés du vieux port Monsieur PARENTI est affecté au vieux port.

Son temps de travail est de 80% sur la pointe rouge et de 20% sur le vieux port.

La masse salariale correspondante s'élève en 2022 à :

1.2.2 Remarques et Observations

- Les effectifs, tant permanents que saisonniers, n'ont pas évolué depuis 2021 ;
- Nous n'avons pas connu de période sous-effectif
- Le recrutement des saisonniers ne présente pas de difficulté : compte-tenu de notre ancienneté, nous avons une liste de personnel que nous connaissons et que nous sollicitons ainsi que différents supports sociaux utilisés tel que :
 - Pole emploi, indeed, l'inkedin et société d'interim.
- Nouvelle Aire développe une politique d'accompagnement de ses salariés dans leurs évolutions professionnelles, avec les avantages suivants : Financement permis Bateau



Octobre 2023

pour les titulaires, Primes fins d'année, Chèques cadeaux, Ticket restaurant, Prime fin de saison, Pot de départ, formation continue, mutuelle et aide financière avec échelonnement seulement pour des raisons importantes tel que : moyen de locomotion, aménagement etc...

- Planning employer transmit mensuellement.
- Mise en place d'un tableau d'entretien et des vérification périodique

Ce Tableau consiste à avoir un suivie permanant des taches journalières, hebdomadaire, mensuel et annuel emmarger par chacun des employés après chaque intervention effectué

FICHE PROPRETÉ

DATE	EMPLOYÉ	SIGNATURE
------	---------	-----------

TOUS LES MATINS EN ARRIVANT

1. NETTOYAGE DES POMPES AVEC LE PRODUIT ADAPTÉ			
2. NETTOYAGE DES PISTOLETS			
3. RANGEMENT DU PONTON (PROPRETÉ ET CORDAGE)			
4. NETTOYAGE DES VITRES DU FRIGO			
5. REMETTRE DES BOISSONS DANS LE FRIGO + FACING			
6. FAIRE LES SACS DE GLACONS			
7. VERIFIER LES BOUTEILLES CONGELÉS ET EN REMETTRE SI NECESAIRE			
8. NETTOYAGE DU LAVABO + TOILETTE			

TOUS LES SOIRS AVANT DE PARTIR

9. NETTOYER LE BUREAU			
10.RANGER LE MATERIEL			

A FAIRE UNE FOIS PAR SEMAINE

11.RANGER ET NETTOYER LA RESERVE			
12.NETTOYAGE DE LA BOUCHE DE DEPOTAGE			
13.NETTOYAGE DE LA MACHINE A CAFÉ			
14.NETTOYAGE DE LA MACHINE A GLACONS			
15.NETTOYAGE CONGELATEUR			
16.NETTOYAGE FRIGO			
17.NETTOYAGE DES VITRES			
18.ENLEVER L'EAU DANS LES TROUS DE JEAUGAGE			
19.NETTOYER LE BUREAU (ASPIRATEUR, POUSSIERE)			
20.LE PONTON			



Octobre 2023

2. Activité 2022 de la Délégation du Vieux Port

2.1 Synthèse de l'activité de la station du Vieux Port

Activité		2021	2022
Chiffre d'affaire total (euros)		1 825 690	2 912 731
Résultat net (euros)		15 240	18 741
Charges d'entretiens (euros)	charge maintenance curative	6 291	5 984
	charge maintenance préventive	10 284	10 000
GER (dépenses sur l'exercice au titre du GER)(euros)		5 000	5 000
Effectif à temps plein		3	3
Effectif à temps partiel		3	3

2.2 Produits vendus et tarification

ACHATS CARBURANTS

Carburant	VOLUMES EN LITRES 2022	VALEURS EN EUROS 2022
GAZOLE	272 564	418 294 €
SUPER	534 032	781 387 €
GAZOLE DETAX	1 290 185	1 014 902 €
SUPER DETAX	200 341	154 864 €

Le tableau récapitulatif, pour chaque mois de l'année, le prix d'achat de chaque type de carburant, leur prix de vente ainsi que la marge commerciale dégagée fait l'objet de l'annexe n°2.



Octobre 2023

QUANTITÉS DES CARBURANTS VENDUS (VOLUMES ET EN VALEURS)

Carburant	VOLUMES EN LITRE 2022	VALEURS EN EUROS 2022
GAZOLE	304 597	552 840
SUPER	630 592	1 110 710
GAZOLE DETAX	517 269	464 495
SUPER DETAX	263 844	229 081

Le tableau récapitulatif, pour chaque mois de l'année, les quantités de carburants vendues en fonction de chaque type de carburant, fait l'objet de l'annexe 3.

VENTE DE PRODUITS DERIVES (HUILES, ADDITIFS)

Des huiles pour moteur sont proposées à la vente.

Nous en avons vendu 37 LITRES d'huile 10W40 sur la période janvier 2022 à décembre 2022.

JANVIER 2022 : 1 BIDON DE 2 LITRES
FEVRIER 2022 : 1 BIDON DE 2 LITRES
MARS 2022 : 1 BIDON DE 2 LITRES
AVRIL 2022 : 5 BIDONS DE 1 LITRE
MAI 2022 : 2 BIDONS DE 2 LITRES
JUIN 2022 : 2 BIDONS DE 2 LITRES
JUILLET 2022 : 5 BIDONS DE 1 LITRE
AOUT 2022 : 5 BIDONS DE 1 LITRE
SEPTEMBRE 2022 : 3 BIDONS DE 1 LITRE
OCTOBRE 2022 : 3 BIDONS DE 1 LITRE
NOVEMBRE 2022 : 1 BIDON DE 1 LITRE
DECEMBRE 2022 : 1 BIDON DE 1 LITRE

VENTE DE PRESTATIONS ACCESSOIRES

Nous avons de la vente de produits accessoires sur l'année 2022 (huiles 2 et 4 temps ; liquide de refroidissement ; vente de boissons non alcoolisées), glaces, glaçons, nettoyant, gaz, additif, café.

2.3 Observations

- La basse saison couvre la période d'octobre à avril : les professionnels utilisent les services de la station mais peu de plaisanciers. Au cours de cette période d'hivernage nous réalisons les opérations d'entretien suivantes :

Nettoyage général, graissage des pompes puis couverture avec des bâches faite sur mesure, le pompage-nettoyage et graissage des dômes de cuve, le nettoyage et le graissage du manifold, le nettoyage et l'entretien complet des lieux, protection des pièces en inox,



Octobre 2023

traitement bois, révision lumineaire, changement des cordages si nécessaire, application de peinture antirouille, révision clim et rangement.

- Sont par ailleurs organisées début octobre, des réunions avec les employés pour évoquer et échanger sur des sujets relatifs à l'amélioration du service sur les points remarquer tout au long de la saison estival.

3. Services rendus à la clientèle

3.1 Caractéristiques et évolutions de la clientèle

Les différentes catégories de la clientèle sont les plaisanciers, les pêcheurs, les navires de transport de passagers et les navires du service public (douanes, gendarmerie ...).

En outre, nous assurons avec un transporteur l'avitaillement des yachts de luxe (plus de 24 mètres) faisant escale au Vieux Port.

3.2 Services rendus

La qualité du service rendu aux usagers est au coeur de la stratégie de NOUVELLE AIRE : notre volonté est d'aller au-delà du métier de fournisseur de carburant aux plaisanciers, et délivrer un accompagnement à la hauteur de leurs attentes.

Nous produisons un effort constant en matière de qualité de service en donnant toute information aux usagers sur les manoeuvres à réaliser, avec un souci permanent de convivialité et d'amabilité. Nous les assistons.

Les différents services rendus sont les suivants :

- Surveillance visuelle de l'avitaillement pendant les heures d'ouverture et H24 par camera
- Assistance aux usagers pro active dont guidage a l'accostage et au départ qui peut être opérer directement à bord des bateaux par nos agents, ou oralement.
- Recommandations orales et fourniture d'informations
- Bienveillance.
- Sensibilisation écologique
- Rappel et application des consignes de sécurités
- Prevention sur les conditions météorologiques
- Encaissement bord à bord part forte affluence
- Talkie walkie en haute saisons à disposition de nos agents permettant une meilleure communication entre eux, un suivie constant des clients pour les plus malins, qui diminue également les erreurs



Octobre 2023

- Vente de boissons non alcoolisées et divers
- Lavabo avec gel lavant à disposition des clients
- Mise à dispo petit outillage, booster, gonfleur, clef de nable
- Poubelle à disposition sur le quai pour éviter tout dépôt sauvage, ensuite gérer par les agents de station et évacuer à l'extérieur dans des conteneur prévus à cet effet
- Aide au nettoyage si débordement et dépollution si nécessaire
- Nouvelle aire possède un portefeuille actualisé mis à disposition aux employés contenant des contacts directs tel que mécanicien en cas de panne, police maritime pour conflit ou incivilité, capitainerie
- En été 2 weekend /mois un petit déjeuner est mis à disposition pour nos clients avant leur départ en mer. (Fortement apprécié par la clientèle)

Conformément à l'article 12 du contrat intitulé « les obligations du fermier », est mise en place une signalétique actualisée permettant aux usagers de connaître :

- Les prestations proposées
- Les horaires et tarifs
- Les accès
- Les lieux d'attente
- Arrêtés préfectoraux
- Consignes de sécurités
- Règlementation parc des calanques
- Consigne d'utilisation du DAC H24
- Emplacement dispositif incendie.

Ainsi qu'un panneau extérieur avec : Horaire été et hiver ; Prestations et numéro urgent

OUVERTURE DE LA STATION - HORAIRES DE SERVICE

Saison Estivale : 07H30 à 19H30 sans interruption ; Saison Hivernale : 08H00 à 17H00 sans interruption

3.2 Remarques et observations

- Il n'y a eu aucun contentieux lors de l'exercice.
- Nous avons mis en place un QR code visible sur site, une simple approche de smartphone sur cette plaque, permet aux usagers de partager leur expérience dans nos stations-services maritimes et d'exprimer leurs avis sur tous nos réseaux sociaux confondu.
- Nous n'avons pas prévu la mise en place automatique d'évaluation exhaustive de nos services par internet car cela demande un certain temps que les clients ne disposent pas et de ce fait cette démarche n'est pas appréciée. Les évaluations reçues d'un échantillon de clients sont toutes positives (voir l'annexe 13).



Octobre 2023

- Notre équipe jeune, dynamique et chaleureuse est attentive au bien être des usagers. Souriant l'agent adopte une attitude avenante et proactive il favorise les échanges et l'aide : fourniture d'informations touristiques, météo, dangers particuliers de navigation.
- Le personnel aide aux manœuvres par la voix, mais pourra également intervenir à bord du bateau (sur demande du plaisancier) pour les amarrages et largages, notamment.
- Les agents sont formés aux principes d'ouverture et de courtoisie ainsi que l'organisation du positionnement à quai des bateaux, plus précisément en bataille avant lors des fortes influences pour réduire le temps d'attente.
- A été mis en place un service de conciergerie, et d'assistance personnelle, dans le but de répondre aux besoins des grosses unités (plus de 24 mètres), en partenariat avec notre réseau d'agence de Yacht Management, notamment BWA Yachting, EGP fioul, ATL, ROSE MAR, YPM ... Ce service comprend : approvisionnement en boisson, produits alimentaires, huiles, carburants, produits d'entretiens, blanchisserie, réservation et accompagnement dans la demande de place au port. Un service personnalisé professionnel et qualitatif.
- Nous avons établi un « partenariat » avec la station d'avitaillement de port Grimaud qui nous sollicite pour toute livraison bord à bord dans son périmètre d'activité, au navire ayant droit au carburant sous douane (Port Grimaud ne propose pas de carburant sous douane à la vente).
- Nous avons sollicité la métropole en proposant à la vente du E85 (éthanol), Enormément de nos collaborateurs ont décidé de prioriser ce type de moteur pour leur bateau c'est pour cela que nous avons envisagé de commercialiser ce carburant d'une part pour permettre de continuer à satisfaire au mieux nos clients qui nous sollicitent à ce sujet et d'autre part continuer à s'investir dans la transition écologique et ainsi se démarquer des autres stations-services maritimes du département
- Nous avons pris l'initiative de dissoudre un additif appelé (K9 summum) : additif de marque ACTIOIL à ajouter à chaque livraison de carburant 1 litre ACTIOIL pour 1000 litre gasoil / gasoil sous douane.
Il permet d'améliorer la qualité du carburant, la consommation, antibactériens, dispersant d'eau, traitement réservoir.
- Depuis 2020 Nouvelle Aire optimise son visuel qui comprend : la conception d'un nouveau logo, création de site internet, compte réseaux sociaux.
- Pendant la haute saison, Nouvelle Aire fait appel à un Community manager pour la gestion de notre présence sur les réseaux sociaux afin de créer une visibilité et une notoriété plus importante.
- Nouvelle Aire accorde beaucoup d'importance sur la tenue vestimentaire de ses agents, en vue d'une meilleure identification. Nous mettons à disposition du personnel t-shirt – short- et veste bonnet casquette au couleur de la société. Le personnel l'a adopté sans objection, une récompense de 50€/ mois leur est tout de même attribuée si assidue pour les encourager.
- Nouvelle Aire s'est fait également connaître sur le port Corbière, et effectue des livraisons récurrentes de carburant sur les Yachts de passage et navires sociétaires, avec une société transporteur, partenaire.

- Nouvelle Aire répond présent et soutient les associations et services publics en participant aux revues annuelles (Gendarmerie, Police, BRI, SNM, YCPR, Pompier).
- Afin d'intervenir rapidement en cas de panne mineur sur site ou de pollution interne ou extérieur, Nouvelle aire dispose d'un utilitaire équipé de matériaux, d'outillage et de consommables nécessaire à l'exploitation délégué.
- Cet utilitaire est également utilisé pour notre service de conciergerie.

4. Compte rendu technique (état des équipements et matériels)

4.1 Caractéristiques des équipements

CAPACITÉ DES CUVES

CUVE 1 : SUPER DETAX : 12 000 LITRES
CUVE 2 : GAZOLE DETAX : 25 000 LITRES
CUVE 3 : GAZOLE : 12 000 LITRES
CUVE 4 : SUPER : 6 000 LITRES
CUVE 5 : SUPER : 19 000 LITRES

PERIMETRE DÉLÉGUÉ

Surface du ponton flottant : 172 m² ; Surface terre-plein bâtie : 19 m² ; Surface terre-plein non bâtie : 126 m² ; Linéaire de quai : 10 ml ; Surface du plan d'eau : 375 m²

SERVICE

La SARL NOUVELLE AIRE dispose de 6 pompes dont 2 doubles pompes ce qui équivaut à 8 pistolets. Elle distribue actuellement 4 types de carburants : elle a la capacité d'en distribuer 5 avec la cuve compartimentée

GAZOLE PLAISANCE - SUPER PLAISANCE - GAZOLE DETAXÉ - SUPER 98 DETAXÉ

Le carburant détaxé est fourni uniquement aux professionnels de la mer ayant eu l'autorisation des douanes au préalable. Un classeur est à disposition de nos agents pour vérification. Mise à jour chaque année.

4.2 Entretien et maintenance ; contrôle

4.2.1 Travaux d'entretien et maintenance

4.2.1.1 Liste des travaux

L'article 9 du contrat intitulé « Entretien des équipements » précise : « le fermier assure le contrôle, la garde et l'entretien de l'ensemble des équipements dédiés au service délégué.



Octobre 2023

L'entretien des ouvrages comprend l'entretien préventif, l'entretien curatif et les petites réparations de maçonnerie ».

Entretiens et maintenance des équipements hors anti-pollution :

Contrats passés avec les professionnels pour l'entretien et la maintenance :

Visualis , Dessautel , Cometrol , Veritas , Maxicoffee

Liste des travaux d'entretien :

- Puisard X1 / flotteur X2 / 2 pompes relevage pour communication des évacuations d'hydrocarbure du périmètre flottant
- Test et remplacement flexible surverse puisard
- La société COMETROL assure l'entretien et le contrôle des pompes et des cuves ; contrôle en (janvier, avril, juillet, octobre 2022)
- HARMONIE PEINTURE : Peinture de la guérite du vieux port (ponton flottant)
- Mise en sécurité des bouteilles de GAZ – 2D à la suite d'un vandalisme nous avons dû installer un grillage de sécurité.

Liste des travaux de maintenance

La société ROMAIN ROLLAND assure le pompage des eaux grasses avec certificat de recyclage et suivis de déchets.

État et entretien du matériel de dépollution :

Les équipements de dépollutions sont : barrage anti-pollution, pochoir absorbant, produit dispersant, absorbant végétale ignifuge

Un barrage absorbant pour hydrocarbures en fibres de polypropylène (hydrophobe) avec une capacité d'absorption de 158 litres par longueur de 5 mètres. Longueur du barrage : 50 mètres ; Feuilles absorbantes en fibres de polypropylène double épaisseur.

4.2.1.2 Remarques et observations

Rappel : L'article 28 du contrat, intitulé « partie technique et financière du rapport annuel », précise qu'il sera noté dans le rapport les éventuelles insuffisances des ouvrages pour satisfaire à l'évolution des besoins des usagers et les propositions formulées par le fermier pour remédier à ces insuffisances.

Aucun incident technique sur l'exercice – aucune déficience signalée

Le matériel de traitement des pollutions fait l'objet d'un contrôle visuel interne, chaque trimestre ; en cas de déficience, il est renouvelé. Sur l'exercice, pas de renouvellement.

4.2.2 Liste des travaux de renouvellement

4.2.3 Sécurité et contrôle des équipements

4.2.3.1 Liste des contrôles

Fait l'objet d'un contrôle :

Contrôle des équipements (comme les volucompteurs) : SOCIETE COMETROL / JUIN 2022

Contrôle des cuves : SOCIETE COMETROL / JUIN 2022

Contrôle des installations électriques : SOCIETE ARGOS / AOUT 2022

Contrôle des extincteurs société ACTION INCENDIE / SEPTEMBRE 2022

Il y a 5 cuves sous contrats avec la société Cométrol ; elle contrôle aussi nos cuves et pompes de la pointe rouge.

D'après l'article 11 du contrat, le délégataire doit adresser tous les ans au plus tard, le 31 décembre de l'année écoulée à la Direction des Ports de la Communauté Urbaine, une copie du rapport de visite de vérification des équipements et les adressées à la Direction des ports : (Voir pièce jointe Annexe 8)

Nous contrôlons régulièrement l'état des séparateurs de réception des eaux grises et noires.

4.2.3.2 remarques et observations

Dans le rapport reçu en 2022 des déficiences mineures : absence de cache de prise, disjoncteur inopérant, Elles ont toutes été corrigées en 2023.

4.3 Gardiennage et protection des ouvrages

4.3.1 opérations de gardiennage et protection des ouvrages

Le périmètre délégué est fermé et verrouillé hors période d'ouverture : l'entrée se fait à l'aide d'un code ; une société de gardiennage ...

Agent de sécurité pour le 14 Juillet « indispensable »

4.3.2 Remarques et observations

Squat fréquent la nuit, maîtriser par le délégataire par le biais des caméras de surveillance en sollicitant les services de police.



Octobre 2023

Nouvelle Aire a passé un contrat avec la société visualys depuis 2020, qui a installé des caméras de surveillance de qualité classique. Cette pose a été motivée par les faits suivants : Non paiements involontaires par le client, accident ou accrochage et dégradation ... Nous sommes également souvent sollicités par les services de police qui récupèrent les enregistrements.

Les caméras ne sont pas de qualité suffisante (impossibilité de lire les immatriculations) nous avons donc demandé de les changer ; ce qui a été fait.

Contrat de vidéo surveillance : Annexe 7

4.4 Barème de jaugeage des cuves

Le document relatif aux barèmes de jaugeage des cuves a été transmis (copie en annexe).

Il n'y a pas eu lieu de contrôle des douanes (attestation des douanes en PJ)

4.5 Prévention des incendies et périmètre de sécurité

4.5.1 Matériels et actions

Sont présents :

- Panneau conventionnel indiquant les parties de l'installation dans lesquelles des matières stockées, utilisées ou produites, peuvent être à l'origine de sinistre
- Panneau d'affichage des consignes de sécurité et la signalétique correspondante
- Présence de matériel de lutte et de prévention des incendies au niveau des pompes, des cuves de stockage et de l'ensemble de l'aire d'avitaillement. Préciser le nombre de chacun des équipements.

7 extincteurs

1 couverture anti feu

3 dexa

4 arrêts d'urgence

2 déclanchement manuel

4.5.2 remarques et observations

Un départ de feu a eu lieu le 19 juillet 2021. Le service des pompiers a identifié la cause : chalumeau domestique dans le bureau utilisé pour faire les épissures des amarrages du ponton.

L'agent de station, formé à une telle situation, a pris rapidement le contrôle du sinistre. Les pompiers sont intervenus rapidement. Le service n'a pas été interrompu. La Métropole a été immédiatement averti. Elle a été informée de l'avancée des travaux jusqu'à leur achèvement, le 25 juillet 2021.

Nous avons alors constaté une perte importante de gasoil détaxé fin août, par rapport à la déclaration douanière mensuelle. Cometrol et tokheim, sont intervenus à plusieurs reprises pour identifier, en vain, la cause. M. de Iaco a identifié la déficience des calculateurs de débit, endommagés par la coupure générale d'électricité brutal, à l'origine du problème.

Une déclaration d'assurance a été faite en 2021 par nos soins.

Nous sommes toujours en attente de la décision finale.

4.6 Gestion des déchets

Facture de gestion fournie en pièce jointe Annexe 10

4.7 Attestation d'assurance

Les contrats d'assurance et les attestations d'assurances sont joints en annexe n°11 :

Assurance de responsabilité civile, Assurance des dommages aux biens, Assurance des dommages portant atteinte à l'environnement

5 . Situation financière de la station

Situation des comptes

Liasse fiscale de l'exercice 2022

Cette liasse concerne les sites du vieux port ainsi que celui de la pointe rouge ; Fiscalement l'administration ne fait pas de distinction entre les 2 sites.

Compte de résultat et bilan comptable « détaillés » de la station

Les comptes de résultat et bilan comptable détaillés de la station sont joints dans l'annexe n°5.

Redevance pour occupation du domaine public



Octobre 2023

Le délégataire doit verser chaque année au délégant une redevance pour occupation du domaine public. Elle correspond à la contrepartie de l'utilisation des installations mises à la disposition du fermier pour l'exploitation du service et elle est fixée en tenant compte des avantages de toutes natures procurés au délégataire.

La redevance annuelle à verser est composée de :

D'une part fixe d'un montant de 30 000 € Hors taxes,

D'une part variable correspondant à 0,6 % du chiffre d'affaires annuel hors taxe de la délégation

Les immobilisations

L'inventaire des immobilisations est présenté dans l'annexe n°6.

Ce document est préparé par le cabinet d'expertise comptable.

État des stocks

État des stocks de carburants au 31/12/2022

SUPER PLAISANCE : 9 154 LITRES

GAZOLE PLAISANCE : 8 309 LITRES

SUPER DETAXÉ : 4 435 LITRES

GAZOLE DETAXÉ : 15 121 LITRES

Etat des stocks des autres produits

1 LITRE d'huile 10W40 – SOIS 1 BIDON DE 1 LITRE

6. Perspectives

- Nouvelle Aire souhaite développer sa qualité de services, gagner en notoriété et étendre son réseau : dans cet esprit, nous répondons aux appels d'offre pour des DSP avitaillement de ports de plaisance en France.
- Nouvelle Aire, depuis novembre 2022, est adhérente à l'association de la Fédération Française des Combustible Carburant et Chauffage ; ceci nous permet d'être informé de toutes les nouveautés et innovations, liées à notre activité. Le service est bien évidemment amélioré.



Octobre 2023

- Nouvelle aire participe à différents salons nautiques (en 2022, Monaco, Cannes, la Ciotat, la Rochelle et Arcachon) : ceci nous permet de nous faire connaître, gagner en notoriété, communiquer librement avec nos clients. Nous prévoyons de poursuivre cette présence en 2023.
- Nous prévoyons de mettre en place un robot nettoyeur « DPOL » sur le plan d'eau, ainsi que des boudins absorbants d'hydrocarbure.
- Pour répondre à une demande fréquemment exprimée des clients, nous souhaiterions proposer à la vente : des articles de pêche, du Petit accastillage, de la Crème solaire, du Textile portant notre marque, une machine à granita, MACHINE glace à l'Italienne ; nous pourrions également faire l'entretien dû matériels de sécurité des plaisanciers.

Pour cela il serait indispensable d'agrandir la partie flottante ; nos locaux actuels sont insuffisants.

Pour la même raison, Nouvelle aire ne parvient pas à mettre en œuvre les activités complémentaires autorisées à l'article 2 du contrat concernant la révision des survies et extincteur. Pour des raisons de sécurité et de conformité, ceci demanderait de dédier un espace conséquent supplémentaire sécurisé dans le périmètre délégué.

Nouvelle Aire suggère une installation d'un bras de support PMR et propose d'en prendre entière responsabilité.

Installation d'une borne h24 à billets, ce qui apporterait un service supplémentaire aux clients ayant des plafonds de carte CB dépasser. Plusieurs clients à ce sujet nous ont fait part de leur expérience d'être parti à la recherche d'une station-service terrestre.

Nous sommes favorables à mettre en place avec la Métropole un rabais sur le prix de la place après usage des cuves de collecte des eaux grises et noires (à l'image de ce qui est fait à Bandol).

Nouvelle aire suggère à la métropole de mettre la jour la déclaration ICPE afin d'être conforme à la réglementation en vigueur.

Nouvelle aire est très sensible et en recherche permanente des dispositifs qui peuvent être utiliser concernant le développement durable. Nous suggérons à la métropole la mise en place d'un dessalinisateur placer sur le périmètre flottant, qui réduirais considérablement la consommation d'eau potable, pour du nettoyage ou autre.

Chaque année, nous organisons une soirée à thème sur le site de la pointe rouge afin de remercier notre aimable clientèle de professionnels à la fin de la saison estivale. Cela permet de fidéliser le client, de le rencontrer dans un autre cadre que celui du travail. Cela a également pour but de rapprocher nos équipes ainsi que les professionnels du port.

LES ANNEXES

ANNEXE N°1 : ORGANIGRAMME

ANNEXE N°2 : ACHATS CARBURANTS

ANNEXE N°3 : CARBURANTS VENDUS

ANNEXE N°4 : LIASSE FISCALE

ANNEXE N° 5 : BILAN ET COMPTE RESULTAT

ANNEXE N° 6 : IMMOBILISATION

ANNEXE N° 7 : VIDEO SURVEILLANCE

ANNEXE N° 8 : COMETROL

ANNEXE N° 9 : ACTION INCENDIE

ANNEXE N° 10 : DEPOTAGE DES EAUX GRASSES ROMAIN ROLLAND

ANNEXE N° 11 : CONTRAT D'ASSURANCE MMA

ANNEXE N° 12 : COTISATIONS 2022 A JOUR

ANNEXE 13 : RESULTAT DES ENQUETES DE SATISFACTION



Octobre 2023